

„Entscheidend ist auf dem Platz“

(Fußballerweisheit)

Produktivität von Mitarbeiter/innen lässt sich durch Wertungen und Urteile nicht steigern. Wir können als Beobachter der Situationen viel Energie darauf verwenden, den Menschen zu bewerten und zu beurteilen, allerdings führt das nicht zur nachhaltigen Steigerung der Produktivität des Mitarbeiters.

Die Alternative:

Wir sprechen mit dem Mitarbeiter, teilen ihm mit was wir von ihm erwarten und erarbeiten mit ihm konkrete Handlungsmöglichkeiten, mit denen er zukünftig in solchen Situationen präsenter sein wird.

Es ist eine Investition in *Kontakt, Feedback* und *erneuernde Zielvereinbarung*.

Die Handlung für sich sprechen lassen

In Handlungen zu sprechen ist ein bisschen, wie eine neue Sprache zu lernen. Es ist die Sprache mit der das „Wie“ unseres alltäglichen Handelns zum „Was“ wird – das ist neu. „Es ist mir egal warum es nicht geklappt hat – mit welchen Handlungen kriegen wir das Problem jetzt gelöst – Was ist zu tun?“

Ihr Nutzen durch konkretes Handeln

Im Arbeits- und Wirtschaftsleben geht es um Produktivität. Kommunizieren wir mit dem Fokus auf Handlungen, ersparen wir uns in der Führungsarbeit die Geschichten und Begründungen. „Entscheidend ist auf dem Platz!“ Wir kommen schneller auf den Punkt.

Was brauche ich?

Für alle Beteiligten ist es mit Sicherheit eine Frage der Übung das eigene Unterscheidungsvermögen zu schulen, denn es entstehen unterschiedliche Qualitäten aus unterschiedlichen Handlungen – immer – uns nur nicht immer bewusst!

Ist es meine Hauptaufgabe zu koordinieren oder zu managen? Meine Entscheidung führt zum Unterschied mit erstaunlicher Wirkung für mich und das Umfeld.

Reflektion über die Unterschiede von Handlungen bietet:

Personal- und Produktivitätsentwicklung pur und eine -Investition mit Sinn
Das Ergebnis ist eine zielgerichtete und an Produktivität ausgerichtete Kompetenzentwicklung

Zielgerichtete Kompetenzentwicklung entsteht aus Feedback und aus Zielvereinbarungen auf der Basis von Handlungen

Schlusswort:

Das Prinzip der Kompetenz ist philosophisch angelehnt an Albert Schweitzer: „Du bist Leben inmitten von Leben das leben will“ und lautet: „Du bist Kompetenz inmitten von Kompetenz, die sich ausdrücken will“. Umgesetzt im Geschäftsleben heißt es: Handlungsorientierung praktizieren – sie schafft Produktivität, weil sie auf die Bereitschaft zur Produktivität vertraut und diese fordert und fördert.

Auszug aus:

Ostwestfälische Wirtschaft -
Magazin der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld
(Ausgabe Dezember 2008). Autorin: Imke Lohmann