



Unternehmen **unterwegs**
Beratung für Potenzial- und
Unternehmensentwicklung

Christoph Spahn

Markt kompakt Dialog

Nutzen Sie Ihre Kunden für gemeinsame Entwicklungen

Das Markt kompakt Dialog - Versprechen

Durch die Verbindung von Marktforschung, Prozesssteuerung und Prozessgestaltung entsteht Effektivität, Wertschätzung und Wertschöpfung.

Damit gelangen die Ergebnisse des **Markt kompakt Dialogs** direkt in den Blutkreislauf Ihres Unternehmens.



Ihr Nutzen

Das erhalten Sie:

Ansätze für Leistungsoptimierungen und Vertriebsverbesserungen
Ansätze für eine noch konsequentere Marktausrichtung Ihres Unternehmens
Größtmögliche Sicherheit bezüglich der Marktentwicklungen

und in dieser Form erhalten Sie es:

kompakt, erlebbar und schnell
durch die unmittelbare Einbindung der Entscheider

Ihre Situation

Ihre Märkte sind in Bewegung?

Sie fragen sich, ob Sie den kommenden Bedarf Ihrer Kunden kennen und den Ihrer potenziellen Kunden richtig wahrnehmen?

Ihre Abschlussquote bzw. die Wachstumsquote sinkt?

Es kostet Sie zunehmend mehr als den geplanten Aufwand, Aufträge an Bord zu holen?

Die Anwendergruppen

Der Markt **kompakt Dialog** eignet sich speziell für

- mittelständische Unternehmen im B-to-B-Bereich
- Unternehmen, deren Kunden „besonders“ sind (kompliziert scheinen, involviert werden wollen).
- Unternehmen, mit einer komplexen Kundenstruktur



Die Durchführung

Die Eckpunkte des **Markt kompakt Dialogs** sind bewährt und werden Ihrer Situation und Ihren Anforderungen angepasst:

- Tiefeninterviews mit Ihren Kunden
- ein Zukunfts-Workshop (Sie und Ihre Kunden)
- einem Maßnahmen-Workshop (intern mit allen Betroffenen)

Die Befragung

Wir führen telefonische Tiefeninterviews mit 21 Vertretern Ihrer Kunden aus bis zu drei Kundengruppen durch. In den Interviews entsteht

- eine Bewertung der Marktsituation aus Kundensicht
- eine Einschätzung Ihres Unternehmens
- eine Rückmeldung und Bewertung Ihrer Leistungen

Der Zukunfts-Workshop

Ein Eintages-Event mit Ihnen (Verantwortliche aus Ihrem Unternehmen) und Ihren Kunden. Dort

- erleben Sie und Ihre Kunden das viel zitierte “win win Prinzip”
- erarbeiten Sie mit Ihren Kunden konstruktive Ansätze für die Schlüssel-Herausforderungen

Der Maßnahmen-Workshop

Mit allen von Ihnen benannten Entscheidern und Beteiligten Ihres Unternehmens. Danach

- sind den Anwesenden die Ergebnisse der Analyse vertraut
- haben Sie inhaltliche und strategische Interpretationen mit Umsetzungsempfehlungen
- haben sie erste Maßnahmen entwickelt und beschlossen
- halten Sie ein Steuerrad für den Umsetzungsprozess in den Händen



Die Leistungen im Überblick

Der **Markt kompakt Dialog** besteht aus:

- einem Kick-off-Meeting bei Ihnen vor Ort
- der Befragung von 21 Kunden aus bis zu 3 Kundengruppen
- einer Zwischenaufbereitung und einem Zwischenstand-Gespräch
- einem Zukunfts-Workshop (Sie und Ihre Kunden)
- der Dokumentation des Workshops
- einem Maßnahmen-Workshop (intern mit allen Betroffenen)
- der kompakten Aufbereitung der Gesamtergebnisse

Ihr Beitrag und die Kosten

Ihr Beitrag zum erfolgreichen Gelingen ist

- Die Stellung von Kundenadressen
- Die Einladung Ihrer Kunden zum Zukunfts-Workshop

Der Preis für den **Markt kompakt Dialog** liegt bei 27.500€

- zzgl. anfallender Reisespesen, Veranstaltungskosten und Umsatzsteuer
- zzgl. eventueller Incentives für Ihre Kunden, die an der Befragung und an dem Zukunfts-Workshop teilnehmen



Unternehmen **unterwegs**
Beratung für Potenzial- und
Unternehmensentwicklung

Christoph Spahn

Ihre Partner beim Markt kompakt Dialog



Imke Lohmann

hat langjährige Erfahrung in der Organisationsentwicklung und in der Prozessberatung. Sie ist Autorin von skills, einem Kompetenzentwicklungstool, und Inhaberin des Beratungsbüros Unternehmen unterwegs ®

www.Unternehmen-unterwegs.de
www.skills-erkenntniskarten.de



Christoph Spahn

ist Berater für strategische Fragen des Vertriebs und Marketings und der Unternehmensentwicklung. Neben seiner Beratungstätigkeit war er Gründungsgeschäftsführer des Marktforschungsunternehmens bioVista.

www.ChristophSpahn.de

Kontakt

Christoph Spahn
Beratung und Prozesssteuerung
Bleichweg 21
76332 Bad Herrenalb
Tel +49.171.7778469
spahn@christophspahn.de

Imke Lohmann
Unternehmen unterwegs ®
Rathausstrasse 5
33602 Bielefeld
Tel +49.521.65333
mail@unternehmen-unterwegs.de